



**GBVIMS** en Colombia

**GBVIMS** in Colombia



# GBVIMS COLOMBIA



## Implementación del Sistema de Gestión de Datos sobre Violencias Basadas en el Género –GBVIMS en Colombia

El Sistema de Gestión de Datos sobre Violencia Basada en Género (GBVIMS/ Sistema), es una iniciativa interagencial de la Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Comité Internacional del Rescate (IRC). El GBVIMS facilita a los prestadores de servicios médicos, judiciales y psicosociales en contextos humanitarios recolectar, guardar y analizar datos de incidentes de violencias basadas en género (VBG) reportados, utilizando herramientas y definiciones estandarizadas para recolectar y compartir información sobre estos incidentes de manera ética, segura y anónima.

La Corte Constitucional señala a la violencia sexual en el marco del conflicto armado Colombiano como “una práctica sistemática, generalizada e invisible” (Auto 092 del 2008). Esta práctica genera desplazamiento forzado y existe un vacío de información representativa sobre su magnitud y sus manifestaciones. En este contexto cabe resaltar que el objetivo último del GBVIMS es diseñar mecanismos

## Implementation of the Gender Based Violence Information Management System –GBVIMS in Colombia

The Gender Based Violence Information Management System (henceforth GBVIMS or System), is an inter-agency initiative of the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR), the United Nations Population Fund (UNFPA), the United Nations Children’s Fund (UNICEF), the World Health Organisation (WHO), and the International Rescue Committee (IRC). The GBVIMS enables humanitarian actors responding to incidents of GBV in the areas of health, justice and psycho-social assistance, to effectively and safely collect, store, and analyse Gender Based Violence (GBV) incidents reported by survivors. The System uses standardised tools and definitions in order to allow for information sharing related to GBV incidents in an ethical, secure and anonymous manner.

The Constitutional Court has signalled sexual violence related to the Colombian armed conflict as a “systematic, generalised and invisible practice” (Auto 092 of 2008). This practice is a cause of forced displacement, and a significant information gap exists regarding its magnitude and characteristics. Within this context, it should be highlighted that the GBVIMS’s ultimate objective is to design pre-

de prevención de VBG con base en las estadísticas arrojadas por el Sistema, además de garantizar a las víctimas/sobrevivientes de estas violencias una atención integral y de calidad. En este sentido, un adecuado sistema de información es necesario para evaluar las necesidades de las poblaciones clave, para la planificación, la evaluación de la efectividad y cobertura de las mismas, y por ende para prestar mejores servicios de atención a las víctimas de las VBG.

El GBVIMS se está implementando en catorce países del mundo, incluyendo Colombia, donde se implementa en siete municipios piloto: desde Octubre de 2011 en Barrancabermeja (Santander), Medellín y Apartado (Antioquia) y desde Junio de 2012 en Arauca (Arauca), Buenaventura (Valle del Cauca), Tumaco (Nariño) y Villavicencio (Meta). A la fecha el Sistema tiene 366 casos de VBG registrados.

### **Logros:**

- Fortalecimiento de los sistemas de remisión de casos (rutas de atención) y de la articulación institucional para garantizar una respuesta integral a las víctimas/sobrevivientes en los municipios piloto.
- Sensibilización a los actores involucrados en responder a la VBG a nivel municipal frente a la importancia de proteger la confidencialidad de los casos recibidos.
- Creación y fortalecimiento de escenarios de re-

vention mechanisms for GBV based on the statistics generated by the System, as well as guarantee GBV survivors an integral and opportune response. In this sense, an adequate information system is necessary in order to i) evaluate the needs of key populations, ii) for project and program planning; iii) for the evaluation of projects and programs; and most importantly iv) to improve the quality of the attention provided to GBV survivors.

The GBVIMS is currently being implemented in 14 countries, including Colombia, where the System has thus far been rolled out in seven pilot municipalities: since October 2011 in Barrancabermeja (Santander), Medellín and Apartado (Antioquia); and since June 2012 in Arauca (Arauca), Buenaventura (Valle del Cauca), Tumaco (Nariño) and Villavicencio (Meta). To date a total of 366 GBV cases have been registered in the System.

### **Results Achieved:**

- Strengthening of referral pathways and institutional coordination in an effort to guarantee and integral response to GBV survivors in pilot municipalities.
- Sensitisation of actors involved in responding to GBV at the municipal level regarding the importance of protecting the confidentiality of cases received.
- Creation and strengthening of scenarios of reflection, discussion and action concerning responses to GBV, where Community Based

flexión, discusión y acción frente a la respuesta efectiva a la VBG, desde las organizaciones de base, ONGs e instituciones responsables.

- Identificación de los vacíos en la respuesta institucional ante la VBG en particular relacionados con la calidad de la atención (confidencialidad, trato digno y humano).
- Recolección sistemática de datos, procesamiento, análisis y uso de la información para mejorar la respuesta a las VBG.
- Visibilización de las distintas clases de VBG y sus patrones.
- Empoderamiento de las comunidades y organizaciones de mujeres en la denuncia de VBG.
- Empoderamiento de las comunidades y organizaciones de mujeres como veedoras de la calidad de atención a las VBG, pues un porcentaje importante de los casos son remitidos o acompañados por lideresas comunitarias.
- Participación efectiva de las organizaciones de mujeres en los espacios de discusión y acción como los comités de prevención y atención de la violencia sexual, entre otros.
- Facilitación de procesos sistemáticos de formación en el marco legal y conceptual, unificación de criterios, y clasificaciones de las distintas formas de VBG, entre otros.
- Retroalimentación del GBVIMS a nivel global, particularmente en la aplicación del sistema en coordinación con los entes estatales y en el uso de un plataforma web.

Organisations (CBOs), Non-Governmental Organisations (NGOs) and relevant institutions participate.

- Identification of gaps in institutional responses to GBV, particularly related to the quality of attention (confidentiality, dignified and humane treatment).
- Systematic recollection of data, and the analysis and use of this information for improvement in GBV services.
- Awareness-raising of the different types of GBV and their tendencies.
- Empowerment of communities and women's organisation in denouncing GBV.
- Empowerment of communities and women's organisation as overseers of the quality of GBV services, this is crucial given that an important percentage of cases are referred and accompanied by community leaders.
- Effective participation of women's organisation in discussion scenarios, eg. Committees for the prevention and attention to sexual violence, among others.
- Facilitation of continuous training in legal and conceptual frameworks on GBV, including the standardisation of criteria, GBV classification, among others.
- Feedback to the GBVIMS global team, particularly regarding the application of the System in coordination with State Entities and the use of a website for case registration.



### En los municipios piloto también se han tenido importantes avances:

#### Arauca:

- A través de una estrategia de sensibilización a las funcionarias que consiste en realizar talleres sobre trabajo en equipo, auto-reconocimiento y reflexión se ha mejorado la atención a víctimas/ sobrevivientes de VBG prestada por la Comisaría de Familia.
- Se han fortalecido los conocimientos de las integrantes de la Red Comunitaria de Mujeres del municipio en temas de derechos humanos, derechos sexuales y reproductivos y violencia contra las mujeres.

#### Buenaventura:

- Además de las instituciones, cinco ONGs están registrando los casos en el Sistema.
- Las usuarias de la Casa de Justicia han manifestado que se ha mejorado la atención a las víctimas/sobrevivientes de VBG a partir de la implementación del Sistema.
- Las instituciones y organizaciones analizan conjuntamente los casos y están en la búsqueda de una estrategia de trabajo que comprometa a la Fiscalía y a la Policía. Los análisis de datos han permitido ampliar el conocimiento de las instituciones y organizaciones sobre la VBG, así como los principales vacíos en la atención.
- La Casa Albergue sólo atendía familias desplazadas, pero al implementar el GBVIMS, también empieza a atender a mujeres víctimas de VBG.

### Specific Results Achieved by Pilot Municipalities

#### Arauca:

- Improvement in the response provided by the Family Commissary to GBV survivors as a result of a sensitisation strategy for direct service providers.
- Capacity building for the members of the municipality Women's Community Network, whose knowledge on human rights, sexual and reproductive rights, and violence against women was strengthened.

#### Buenaventura:

- In addition to local institutions, 5 NGOs are registering cases in the System.
- Beneficiaries of the House of Justice have confirmed a notable improvement in the services provided to GBV survivors since the implementation of the GBVIMS.
- Institutions and Organisations are undertaking a joint analysis of registered cases, which has allowed for a strengthening in their understanding of GBV, as well as of the principal gaps in the response to GBV. Together, they are searching for a working strategy that commits the Police and the Public Prosecutor's Office's involvement in the project.
- The Safe House now receives GBV survivors, whereas prior to the implementation of the GBVIMS, only displaced families were received.





**Tumaco:**

- El Subcomité de Género y Familia del Consejo Municipal de Política Social-COMPOS, adoptó formalmente el GBVIMS para el registro, análisis de información y seguimiento de los incidentes de VBG en el municipio. Además, este Subcomité ha realizado estrategias como la capacitación a funcionarios/as y de comunidades de base, la organización de eventos para visibilizar la situación de VBG y el monitoreo de la ruta de atención.
- La Alcaldía asignó una partida presupuestal para que el Subcomité de Género y Familia trabaje en la implementación del GBVIMS y en el mejoramiento de la atención a las VBG en el municipio en el 2013.
- Se ha informado a las ONG´s sobre los avances del proyecto. La Mesa Municipal de Mujeres ha participado en los entrenamientos del Sistema y en los análisis de datos. Otras ONG´s como Pastoral Social han manifestado su interés de participar en el piloto.

**Villavicencio:**

- Se han identificado fortalezas y barreras en la ruta de atención de las VBG.
- La implementación del Sistema ha contribuido a fortalecer el conocimiento de los/as funcionarios/as sobre el marco legal existente, y el funcionamiento de la ruta de atención de VBG en lo práctico.
- Se ha fortalecido la ruta de atención a las víctimas/sobrevivientes de VBG, en la que el nivel

**Tumaco:**

- The Gender and Family Sub-Committee of the Municipal Council of Social Policy, formally adopted the GBVIMS for the registration, information analysis and monitoring of GBV in the municipality. This sub-committee has organised strategies for the training of CBO members, awareness-raising campaigns on the issue of GBV, and for monitoring referral pathways.
- The Mayor's Office has assigned a budget to the Sub-committee for the implementation of the GBVIMS and the strengthening of GBV services for 2013.
- Information regarding the pilot has been shared with NGOs in the municipality, some of whom have manifested an interest in participating. The Municipal Committee for Women has participated in GBVIMS trainings and in data analysis exercises.

**Villavicencio:**

- Strengths and gaps in GBV referral pathways have been identified.
- Based on the afore-mentioned identification, referral pathways have been strengthened due to the increased assumption of responsibilities by relevant institutions.
- The implementation of the System has contributed to enhance civil servants' knowledge on the existing legal framework for GBV, and the practicalities of GBV referral pathways.
- The commitment and participation of the Public Prosecutor's Office has been achieved.

de participación y compromiso de las entidades ha aumentado.

- Se ha logrado el compromiso y participación de la Fiscalía General de la Nación.

**Barrancabermeja:**

- Se han identificado los vacíos en la respuesta a las VBG, las instituciones han reconocido públicamente que la ruta de atención no funciona correctamente y la necesidad de resolver los vacíos identificados
- Se cuenta con el borrador de un proyecto de acuerdo para institucionalizar el GBVIMS en el municipio con el respaldo de la Alcaldía, garantizando así la sostenibilidad del Sistema.
- La implementación del GBVIMS ha permitido que las mujeres de la Organización Femenina Popular (OFP) de la región del Magdalena Medio aumenten sus conocimientos de VBG y marco legal, gracias a las capacitaciones que han recibido.
- Se ha fortalecido el diálogo entre organizaciones de mujeres y la administración local, garantizando así un análisis y respuesta multi-sectorial frente a las VBG.

**Medellín:**

- El GBVIMS contribuyó a que la Unidad de Atención a Víctimas aplicara un enfoque diferencial en la atención a la población desplazada. Se capacitó y sensibilizó a los/as funcionarios/as y se estableció una ruta para identificar y atender los posibles casos de VBG dentro de la Unidad.

**Barrancabermeja:**

- Gaps in the GBV referral pathways have been identified, with local State institutions acknowledging the inefficiency of these pathways and the urgent need to resolve all gaps.
- With the backing of the Mayor's Office, a draft project has been drawn up to institutionalise the GBVIMS, guaranteeing in this way the sustainability of the System.
- The implementation of the GBVIMS and the trainings provided in this context has contributed to building the capacities of the regional NGO, Popular Feminine Organisation, in GBV service provision and the legal framework related to this issue.
- The dialogue between women's organisations and the local administration has been significantly strengthened, thereby guaranteeing a multi-sectoral analysis and response to GBV.

**Medellín:**

- As a result of the GBVIMS roll out, the Unit of Attention to Victims is applying an Age, Gender and Diversity Mainstreaming (AGDM) approach in its response to Internally Displaced Persons (IDPs). Civil servants have been trained and sensitised and a system to identify and attend possible GBV cases has been established within the Unit.
- Innovative tools for training in the use of the System have been developed and implemented, for instance video tutorials and gmail chat for resolving difficulties.



- Se han desarrollado e implementado herramientas novedosas para la capacitación inicial y el seguimiento del Sistema, como los videos de capacitación y el chat de gmail para la solución de dudas.

#### **Apartadó:**

- Las instituciones fueron capacitadas sobre sus obligaciones legales en la atención a víctimas/sobrevivientes de VBG, por ejemplo, gracias a las capacitaciones, el Hospital reconoció su obligación legal de suministrar tratamiento de prevención de infecciones de transmisión sexual, anticoncepción de emergencia y profilaxis posterior a la exposición (PEP).

#### **Otros Retos para 2013-2014:**

- Mejorar la atención y prevención de los casos de VBG.
- Garantizar la consolidación y sostenibilidad del GBVIMS; para esto se requiere mantener el compromiso político de las administraciones municipales y formalizar la adopción del Sistema por todos los niveles de la administración (municipal, departamental y nacional) o integrarlo a sistemas de información existentes.
- Evidenciar con los pilotos la posibilidad de denunciar las VBG en escenarios humanitarios complejos de manera segura, y ética, y responder adecuadamente a las sobrevivientes.
- Garantizar (además del registro de casos), el análisis efectivo de las cifras y que con base en estos análisis, se tomen medidas para mejorar la prevención y la atención de la VBG.

#### **Apartadó:**

- Institutions were trained on their legal obligations regarding the service provision to GBV survivors; for instance, as a result of these trainings, the Hospital acknowledged its responsibility in administering treatments for the prevention of sexually transmitted infections (STIs), emergency contraception and post-exposure prophylaxis (PEP) kits.

#### **Challenges for 2013-2014:**

- Improve response to and prevention of GBV.
- Ensure the consolidation and sustainability of the GBVIMS; in this regard it is important to maintain the political will of municipal administrations and formalise the adoption of the System at all administrative levels (municipal, departmental and national), OR integrate the GBVIMS with existing information systems.
- Through consolidated pilots, demonstrate the possibility of denouncing GBV in complex humanitarian settings in a secure, ethical and confidential fashion, and provide an adequate response to GBV survivors.
- As well as case registration, guarantee the effective analysis of statistics on the basis of which measures for response and prevention can be designed and implemented.
- Harmonise different GBV information systems for GBV.
- Generate strategies with local and national governments in order to reduce impunity of



- Armonizar los diferentes sistemas de información sobre VBG.
- Generar estrategias con los gobiernos locales y nacional para evitar la impunidad de las VBG y dar respuesta a los vacíos encontrados en el sistema de justicia.

#### **Estrategias para la implementación 2012-2014:**

- Identificación y documentación de situaciones críticas relacionadas con la respuesta a las VBG en las instituciones, y abogacía ante las autoridades competentes para lograr mejoras concretas en las condiciones de atención.

GBV and provide a response to identified gaps in the justice system.

#### **Implementation Strategies for 2012-2014:**

- Identification and documentation of critical situations related to the institutional response to GBV, and advocacy with competent authorities in order to achieve concrete improvements in the conditions of service provision.
- Permanent advocacy for the mobilisation of the political will of State entities and civil society organisation to ensure an efficient multi-sectoral response to GBV.
- Characterisation of services provided and in-



- Abogacía permanente para la movilización de la voluntad política de las instituciones y organizaciones de la sociedad civil para lograr una respuesta multi-sectorial y de calidad.
- Caracterización de los servicios prestados y sistemas de registro de casos para así proponer ajustes a las prácticas existentes y armonizar los sistemas de información sobre VBG.
- Fortalecimiento de los espacios de coordinación existentes sobre la VBG para facilitar la discusión, análisis de datos y la toma de medidas de atención y prevención.
- Acompañamiento y asesoría técnica permanente a los municipios en el uso del sistema para prevenir y atender la VBG en los municipios.
- Brindar asesoría técnica en el uso de la plataforma web para facilitar el registro y agregación de los datos.

### **Estrategia de Sostenibilidad 2013-2015:**

Garantizar la sostenibilidad del GBVIMS es un gran reto. Para alcanzarla lo siguiente es clave:

- Adoptar el GBVIMS por decreto, acuerdo o convenio como el sistema de registro de casos de VBG en el municipio, y como fuente de información oficial de las VBG. Además que sea incluido en las políticas públicas municipales y nacionales.
- Fortalecer el trabajo con las organizaciones no gubernamentales, organizaciones de base, líderes y lideresas comunitarias, para que conozcan el GBVIMS, sepan cómo funciona y se

formation systems for GBV case registration in order to offer recommendations on their harmonisation and the adjustment of inadequate existing practices.

- Strengthening of existing coordination scenarios for GBV in order to facilitate discussion, data analysis and the establishment of prevention and response mechanisms.
- Provision of permanent in situ accompaniment and technical assistance to municipalities in the use of the System in order to respond to and prevent GBV.
- Provide on-going technical assistance in the use of the GBVIMS website to facilitate case registration and data aggregation.

### **Strategy for Sustainability 2013-2015:**

Guaranteeing the sustainability of the System is a considerable challenge. In order to achieve it, the following elements are key:

- Adoption by decree or agreement of the GBVIMS as the principal system for GBV case registration, and official information source of GBV, as well as the inclusion of the GBVIMS in municipal and national public policies.
- Strengthen initiatives with NGOs, CBOs, and community leaders so that they may understand how the GBVIMS functions and assume its ownership; this is key, given that all are permanent actors throughout administrative changes, who furthermore are overseers of municipal administrations.
- Achieve tangible improvements in service provi-

apropien de él, pues son quienes permanecen cuando cambian los/as funcionarios/as y las administraciones locales y son veedoras de la administración municipal.

- Lograr cambios concretos en las condiciones de atención a través de la abogacía realizada por el proyecto, pues esto entusiasma y compromete a los/as funcionarios/as.
- Recordar que la sostenibilidad no implica necesariamente adoptar el GBVIMS en su totalidad, sino sirva para fortalecer los sistemas existentes en el registro y análisis de las VBG, y sobre todo, para la toma de medidas para mejorar la atención y prevención.

sion conditions via advocacy undertaken within the framework of the project, since this motivates and commits service providers to the GBVIMS.

- Consider that sustainability is not necessarily limited to the adoption of the GBVIMS in its totality, rather, the priority should lie in that the System may serve to improve existing information systems in their ability to register GBV cases and analyse resulting data, in order to improve service provision to GBV survivors.







Alto Comisionado de Naciones Unidas  
para los Refugiados (ACNUR).  
Calle 71 No. 12-55 - Tel: 5463666  
[www.acnur.org](http://www.acnur.org)



Fondo de Población de las Naciones  
Unidas (UNFPA). Avda 82 No. 10- 62  
piso 2-3 - Tel: 4889000  
[www.unfpa.org.co](http://www.unfpa.org.co)

[www.unfpa.org.co/gbvmscolombia](http://www.unfpa.org.co/gbvmscolombia)  
[gbvmscolombia@gmail.com](mailto:gbvmscolombia@gmail.com)